



EXCEPTIONAL CARE. WITHOUT EXCEPTION.

Guía de ayuda en momento de duelo

Boston Medical Center
Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con
el Fallecimiento

Teléfono: 617-638-5788

Fax: 617-414-5315



EXCEPTIONAL CARE. WITHOUT EXCEPTION.

One Boston Medical Center Place
Boston, MA 02118-2393
Tel.: 617 638 8000
Tel.: 617 414 5000

www.bmc.org

Estimados familiares y amigos:

El personal de Boston Medical Center (BMC) está disponible para ayudarle a hacer frente a la pérdida de su ser querido. Ofrecemos ayuda en todo momento para responder las preguntas sobre lo que debe hacer después del fallecimiento de un ser querido. Le garantizamos que haremos todo lo posible para buscar el apoyo que necesita durante este periodo y seremos sensibles a sus necesidades culturales o religiosas.

Esperamos que la información de estas páginas le sea de ayuda en este difícil momento.

Si cree que necesita ayuda inmediata, comuníquese con la Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con el Fallecimiento al 617-638-5788.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lisa O'Connor".

Lisa O'Connor RN, BSN, MS, NEA-BC
Enfermera ejecutiva becaria de la fundación
Robert Wood Johnson
Vicepresidente principal de Operaciones clínicas y CNO

BOSTON UNIVERSITY MEDICAL CENTER

Boston Medical Center
Boston University School of Medicine
Boston University School of Public Health
Boston University Henry M. Goldman School of Dental Medicine

Índice

Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con el Fallecimiento.....	6
Lista de verificación de trámites	7
Cuando fallece un bebé	8
Orientación y apoyo en caso de duelo	9
Lectura y apoyo recomendados	10
Objetos de valor y efectos personales	12
Autopsia	13
Oficina del Médico Forense Jefe	15
Certificados de defunción	16
Funerarias.....	17
Directrices de las funerarias	18
Recursos financieros y públicos.....	19
Documentos	20
Números de teléfono	21
Preguntas frecuentes	22

Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con el Fallecimiento

La Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con el Fallecimiento (Decedent Affairs Office, DAO) presta servicio a las familias como intermediaria entre el personal médico, la funeraria y la Oficina del Médico Forense Jefe del Estado de Massachusetts.

- ❖ La DAO cuenta con personal disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- ❖ La DAO ayuda a las familias a entender los trámites asociados con una defunción y explica y solicita autorización para la realización de una autopsia.
- ❖ Cuando llame a la DAO, tenga a mano lo siguiente:
 - * El nombre del difunto
 - * El lugar de fallecimiento (edificio, n.º de habitación)
 - * Su relación con el difunto (es decir, madre, hermana)
 - * La fecha de nacimiento del difunto
 - * Cualquier pregunta que haya escrito con anticipación

Si tiene alguna pregunta acerca de los documentos, formularios, funerarias, autopsias o la Oficina del Médico Forense Jefe, no dude en llamar a la DAO al 617-638-5788.

Lista de verificación de trámites

Cuando un ser querido fallece en BMC, se notificará a su familia y a los médicos, y se le preguntará si desea acudir al hospital a verlo. Haremos todo lo posible por respetar su solicitud de visita; sin embargo, es posible que tengamos que trasladar al paciente a la morgue del hospital antes de esto. Una vez que haya realizado los trámites con una funeraria, un miembro de su personal irá al hospital para trasladar a su ser querido a sus instalaciones.

- ❖ Póngase en contacto con otros familiares, amigos cercanos, clero, empleador del difunto, empleadores de la familia y escuela de los niños.
- ❖ Pida a la familia y a los amigos cercanos que le ayuden a hacer y responder llamadas telefónicas.
- ❖ Recopile información personal acerca del difunto para llevarla a la funeraria.
- ❖ Comuníquese con las compañías de seguro de vida, seguro social, acreedores, empresas de tarjetas de crédito, el banco y su abogado.

Para obtener una lista de información más detallada para llevar a la funeraria, pida al enfermero que imprima la página de Lista de verificación en la intranet de BMC, o llame a la Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con el Fallecimiento al 617-638-5788.

Cuando fallece un bebé

BMC tiene a disposición servicios de asistencia social y pastoral las 24 horas del día para brindarle ayuda en este difícil momento. Pida a su enfermero que se comunice con ellos, o llame a la Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con el Fallecimiento al 617-638-5788.

- ❖ Si su bebé fallece, el personal de enfermería elaborará una Caja de recuerdos que contendrá fotos, huellas y un mechón de cabello. Pregunte al enfermero cómo recibir su Caja de recuerdos.

- ❖ La ley del estado de Massachusetts estipula dos opciones para la disposición de su bebé:
 - * Opción 1: la familia del bebé coordina el entierro o la cremación con una funeraria.

 - * Opción 2: la madre o el padre pide a BMC que entierre o creme los restos del bebé. BMC no puede entregar las cenizas a la familia después de la cremación. Si BMC entierra el bebé, la tumba se registrará pero no se marcará.

- ❖ Para obtener un Certificado de nacimiento de mortinato (Birth Resulting in Stillbirth, BRS), póngase en contacto con:
 - State Registry of Vital Records and Statistics
 - Attn: CBRS Registrar
 - 150 Mt. Vernon Street
 - 1st Floor
 - Dorchester, MA 02125
 - 617-740-2606

Orientación y apoyo en caso de duelo

Las personas experimentan el dolor de manera diferente, y la pena varía según cuál haya sido la relación entre el deudo y el fallecido. Boston Medical Center (BMC) ofrece una variedad de apoyo religioso y espiritual, así como orientación a sus pacientes y sus familias. Dentro de ese marco se encuentra el apoyo en caso de duelo que ofrecen enfermeros psiquiátricos del Departamento de Emergencias, asistentes sociales y atención pastoral que representa una amplia gama de denominaciones religiosas. No dude en solicitar apoyo en cualquier momento durante este difícil proceso.

- ❖ El Servicio de Atención Pastoral de BMC ofrece apoyo para todas las fes y necesidades espirituales. Hay servicios disponibles las 24 horas del día. Si desea atención pastoral, llame o visite <http://www.bmc.org/pastoralcare/contactachaplain.htm>
 Pabellón Newton: 617-638-6850
 Pabellón Menino: 617-414-5336
 617-414-7560
- ❖ Los asistentes sociales ofrecen orientación y apoyo a los pacientes y a sus familias. Para comunicarse con un asistente social, llame al 617-414-5442 (durante el día), o al 617-638-5795 #3119 (durante las noches y los fines de semana) o visite www.bmc.org/socialwork.htm.
- ❖ También puede recibir apoyo religioso o espiritual en centros religiosos externos a BMC.
- ❖ Si tiene un hijo que necesita ayuda para entender la muerte, llame al Programa sobre cómo sobrellevar la pérdida de seres queridos (Good Grief Program) al 617-414-4005 para obtener información para ayudar al niño a entender y hacer frente a la pérdida.

La Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con el Fallecimiento ha recopilado una lista de libros y sitios web que ofrecen apoyo en caso de

duelo, titulada "Lectura y apoyo recomendados", que se encuentra en la próxima página.

Para ver una lista completa de recursos para manejo del duelo, sitios web y organizaciones relacionadas, pida a su enfermero que imprima una copia desde la intranet de BMC, o llame a la Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con el Fallecimiento al 617-638-5788.

Lectura y apoyo recomendados

Existen muchos tipos diferentes de tristeza dentro del ámbito del duelo. Estos libros y sitios web pueden ofrecerle la ayuda que necesita.

LIBROS:

- * Death and the Life After, de Billy Graham
- * Grief. Comfort for Those Who Grieve and Those Who Want to Help, de Haddon Robinson
- * How to Go On Living When Someone You Love Dies, de Therese A. Rando
- * I'm Grieving As Fast As I Can, de Linda Scones Feinberg
- * Living When a Loved One Has Died, de Earl A. Grollman
- * Recovering From the Loss of a Child, de Katherine Fair Donnelly
- * Talking with Children about Death, de Maria Trozzi
- * The Grieving Child, de Helen Fitzgerald
- * Why do Bad Things Happen to Good People, de Melvin Tinker
- * Water Bugs and Dragonflies, de Doris Stickney
- * Gone from My Sight, de Barbara Karnes

SITIOS WEB:

- * Center for Loss & Life Transition- www.centerforloss.com
- * The Compassionate Friends- www.compassionatefriends.org
- * Grief Recovery Institute- www.grief
- * The Dougy Center- www.dougy.org
- * National Center for Death Education- www.mountida.edu/ncde
- * CIRCLE-
www.bostonchildhealth.org/pediatricsdept/goodgrief/circle.html

- * Massachusetts Funeral Directors Association-
http://www.griefwords.com/library/active/massfda_org.asp
- * Hospice Foundation of America-
<http://www.hospicefoundation.org/grief>
- * Grief, a Muslim Perspective-
<http://www.hospicefoundation.org/uploads/1998raad.pdf>
- * Islamic Society of Boston Cultural Center- <http://isbcc.org/al-marhama/>

Objetos de valor y efectos personales

Boston Medical Center ofrece un lugar seguro para los objetos de valor de los pacientes durante su hospitalización.

Para recoger los objetos de valor de su familiar fallecido, comuníquese con la Oficina de Seguridad al 617-414-4444. Deberá presentar una identificación con fotografía y el comprobante de los objetos de valor para reclamar estos artículos.

- ❖ Existen dos tipos de propiedad personal:
 - * Efectos personales, que incluyen dentaduras postizas, anteojos, ropa, audífonos, etc.
 - * Objetos de valor, que incluyen joyas, dinero en efectivo, billeteras, teléfonos celulares, computadoras personales, etc.

- ❖ Se hace un inventario de los objetos de valor cuando se ingresa al paciente y luego se guardan en un lugar seguro que requiere dos llaves para abrirse, similar a las cajas de seguridad.

- ❖ Cuando se ingresa a un paciente también se registran notas de los efectos del paciente y el Comprobante de los objetos de valor en su expediente médico.

- ❖ En algunos casos, es posible que la ropa o los efectos personales se desechen debido a que están demasiado sucios para que se limpien o laven de manera segura.

Autopsia

Una autopsia **no se puede** llevar a cabo a menos que lo autorice el pariente más cercano del difunto. En algunos casos, la Oficina del Médico Forense Jefe puede exigir una autopsia. Una autopsia es un procedimiento médico y científico que se realiza con el objeto de establecer la causa de muerte y determinar los motivos médicos y científicos de la muerte. Cada autopsia contribuye al conocimiento y entendimiento de la medicina y puede ser de beneficio para las personas que todavía viven. Así, una autopsia permite que alguien contribuya a las futuras generaciones.

- ❖ Pariente más cercano legal: cuando una persona fallece, el pariente más cercano se hace cargo del manejo de sus restos. La ley de Massachusetts reconoce a las siguientes personas, en orden de prioridad descendente, como el pariente más cercano de una persona: cónyuge (si no está divorciado), hijos, nietos, padres, hermanos (en acuerdo). Un poder para atención médica finaliza cuando una persona fallece y el hospital solicita instrucciones a la familia del paciente.
- ❖ Si se solicita una autopsia, el médico solicitará un permiso por escrito para llevarla a cabo. Un administrador que trabaja con la Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con el Fallecimiento ayuda al médico. La DAO puede responder cualquier pregunta antes de que se complete el formulario. Comuníquese con la DAO al 617-638-5788.
- ❖ Una autopsia es un procedimiento quirúrgico en el que se hacen incisiones en el cuerpo del paciente. Esto no afectará la posibilidad de que su ser querido tenga un velorio con el ataúd abierto.
- ❖ Para obtener una copia del informe de la autopsia, llame a Expedientes Médicos al 617-414-4201 para solicitar un formulario de autorización para divulgar información. Devuelva el formulario con la copia de los documentos que lo/a identifican como el o la Albacea del patrimonio del paciente. Expedientes

Médicos le enviará el informe de la autopsia en un plazo de 30 días hábiles.

- ❖ La autopsia de un paciente de Boston Medical Center **no tiene costo**, y se lleva a cabo en forma gratuita a solicitud.

Oficina del Médico Forense Jefe

La Oficina del Médico Forense Jefe (OCME, por sus siglas en inglés) del Estado de Massachusetts es una agencia estatal cuya misión es determinar la causa y forma de muerte en casos bajo su jurisdicción, en virtud del Capítulo 38 de las Leyes generales de Massachusetts. La agencia logra esta misión a través de investigaciones de casos, exámenes internos y externos y análisis de laboratorio.

- ❖ En caso de que la OCME asuma la jurisdicción del paciente fallecido, el hospital ya no tiene autoridad sobre el cuidado post mortem. El cadáver se trasladará a la OCME ubicada en 720 Albany Street para su examen. Los trámites funerarios posteriores deben realizarse a través de la OCME.
- ❖ *Cabe señalar que la OCME exige que un familiar identifique visualmente a su ser querido antes de su liberación a una funeraria.*
- ❖ La OCME **no** requiere permiso para llevar a cabo una autopsia.
- ❖ El velorio de un paciente fallecido en la OCME se realiza a su discreción. Comuníquese con la OCME para solicitar permiso.
- ❖ Las solicitudes de los informes de las autopsias deben ser por escrito y firmadas por el pariente más cercano legal. Este informe no tiene costo. Envíe las solicitudes a:

The Office of the Chief Medical Examiner
720 Albany Street
Boston, MA 02118

Si tiene alguna otra pregunta, llame a la OCME al 617-267-6767.

Certificados de defunción

Un certificado de defunción es un formulario legal que el médico que certifica, el hospital y la funeraria completan cuando alguien ha fallecido.

- ❖ El médico registra el nombre del difunto, la causa de muerte, la fecha y hora del deceso y su nombre y número de licencia médica.
- ❖ La funeraria completa el certificado de defunción con la dirección, educación, ocupación, número de Seguro social y los detalles del lugar de descanso final del difunto.
- ❖ Una vez presentado ante el Municipio de Boston, el certificado de defunción pasa a llamarse Copia certificada del certificado de defunción (Certified Copy of Death Certificate) y se puede obtener si llama al Municipio de Boston al 617-635-4175, va a Boston City Hall Suite 213, o lo solicita por correo:
Boston City Hall
Suite 213
1 City Hall Plaza,
Boston, MA 02201
- ❖ Las copias solicitadas al Municipio de Boston cuestan \$12.00 cada una. Debe agregar \$3.00 si las solicita por correo.

Si necesita una carta que documente un deceso, llame a la Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con el Fallecimiento al 617-638-5788.

Funerarias

La siguiente es una lista parcial de funerarias locales que usa BMC. Para obtener una lista más detallada, consulte su directorio telefónico. Las empresas indicadas a continuación no son necesariamente avaladas por BMC.

Davis Funeral Home 89 Walnut Avenue, Roxbury, MA	617-427-0828
Faggas Funeral Service 553 Mount Auburn Street, Watertown, MA	617-926-2163
Floyd Williams Funeral Home 490 Columbia Road, Dorchester, MA	617-436-5592
Hearn Funeral Home 43 Cummins Highway, Roslindale, MA	617-323-4300
JB Johnson Funeral Home 196 Warren Street, Roxbury, MA	617-445-8150
Spencer Funeral Home 575 E. Broadway, South Boston, MA	617-268-0855
Stanetsky Memorial Chapel 10 Vinnin Street, Salem, MA	781-581-2300
Tobin & Mitchell Funeral Home 666 Massachusetts Avenue, Boston, MA	617-536-1000
Wing Fook Funeral Home 13 Gerard Street, Roxbury, MA	617-989-8833
Mayhew Funeral Home 204 D.W. Highway, Meredith, NH 03253	603-279-4007

Directrices de las funerarias

Las funerarias y los directores de funerarias están autorizados para realizar diversas funciones, que incluyen organizar el funeral, apoyar a la familia y completar los documentos necesarios.

- ❖ Después de que se ha comunicado con la funeraria, ellos trasladarán al difunto desde BMC a la funeraria.
- ❖ El director de la funeraria se reunirá con el pariente más cercano para coordinar los trámites funerarios y completar los documentos necesarios.
- ❖ Cuando se reúne con el director de la funeraria, se coordinan los detalles sobre los servicios funerarios/religiosos, el horario de visita, el entierro o la cremación del difunto. Lleve consigo el nombre completo, el número de seguro social, los nombres de los padres, la ocupación y las pólizas de seguro de vida del difunto.
- ❖ La Asociación de Directores de Funerarias de Massachusetts ofrece información para buscar una funeraria en su área. Puede encontrar respuestas a las preguntas frecuentes en su sitio web, www.massfda.org.

Para obtener una lista más detallada de lo que debe hacer después de que un ser querido ha fallecido, y qué debe llevar a la funeraria, consulte la página de la Lista de verificación de trámites de este folleto o llame a la Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con el Fallecimiento al 617-638-5788.

Recursos financieros y públicos

Si está en una situación en la que necesita ayuda, ya sea financiera o de cualquier otro tipo, las siguientes organizaciones pueden ayudarle. Al igual que con la mayoría de las agencias que ofrecen asistencia, los requisitos de elegibilidad pueden variar.

Asistencia del estado

- ❖ Departamento de Asistencia Transicional 1-800-249-2007
 - * Es posible que este departamento de bienestar puede ayudarle si no tiene bienes o un seguro de vida y puede documentar su necesidad. Para completar una solicitud, visite cualquier oficina de asistencia transicional local, o llame. Las oficinas y la línea telefónica están disponibles de lunes a viernes, de 8:45 a. m. a 5:00 p. m.
 - * En Massachusetts existen recursos limitados para apoyar el entierro o la cremación de personas fallecidas. El Departamento de Asistencia Transicional paga una pequeña tarifa a un director de funeraria que ayuda a enterrar o cremar pacientes con recursos limitados.

Asistencia federal

- ❖ Administración del Seguro Social 1-800-772-1213
 - * Los beneficios de los sobrevivientes varían; llame para consultar sobre la elegibilidad.
- ❖ Departamento de Asuntos de Veteranos 1-800-827-1000
 - * El difunto debe haber servido en el Ejército de los Estados Unidos.
 - * Los beneficios de los sobrevivientes varían; llame para consultar sobre la elegibilidad.

Si tiene alguna otra pregunta, llame a la Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con el Fallecimiento al 617-638-5788.

Documentos

La siguiente es una breve lista de algunos documentos que puede encontrar:

- ❖ Copia certificada del certificado de defunción
(Certified Copy of Death Certificate)
Consulte la sección Certificado de defunción, página 14
- ❖ Declaración de bienes y servicios
(Statement of Goods and Services)
Contrato de servicios y artículos relacionados con la disposición del difunto por parte de la funeraria
- ❖ Permiso para autopsia
(Permission for Autopsy)
Requerido por la Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con el Fallecimiento para comenzar una autopsia, si es necesario
- ❖ Autorización para divulgación
(Release Authorization)
Firmada por el pariente más cercano, autoriza a la funeraria para que traslade al difunto.

Si necesita más información sobre alguno de estos formularios, llame a la Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con el Fallecimiento al 617-638-5788.

Números de teléfono

En las instalaciones de Boston Medical Center

CIRCLE (Apoyo en caso de duelo)	617-414-4005
Oficina Encargada de Asuntos Relacionados con el Fallecimiento	617-638-5788
Programa sobre cómo sobrellevar la pérdida de seres queridos	617-414-4005
Heart to Heart (Programa de duelo).....	617-414-4005
Operador del hospital.....	617-638-8000
	617-414-5000
Expedientes médicos.....	617-414-4201
Escuela de medicina, Donación anatómica.....	617-638-4245
Defensor del paciente.....	617-414-4970
Servicios de atención de pastoral	
Newton.....	617-638-6850
Menino	617-414-5336
	617-414-7560
Enfermero psiquiátrico.....	617-414-7612
Seguridad pública.....	617-414-4444
Asistencia social.....	617-414-5442
	617-638-6834

Fuera de las instalaciones de BMC

Departamento de Policía de Boston.....	617-343-4250
División de Inscripciones del Municipio	617-635-4184
Departamento de Asistencia Transicional.....	800-249-2007
Oficina del Médico Forense Jefe	617-267-6767
Administración del Seguro Social.....	800-772-1213
Departamento de Asuntos de Veteranos	800-827-1000

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué significa decir que una persona está muerta?

R: La muerte se puede definir como el término de la vida; el cese de todos los fenómenos vitales sin posibilidad de resucitación, ya sea de animales o plantas. La muerte localizada sucede todo el tiempo y en todas partes del organismo vivo. Las células y los elementos individuales se cambian y reemplazan con otras nuevas; este proceso es esencial para la vida.

La muerte general adquiere dos formas. Todo el cuerpo muere, sus partes mueren, como por ejemplo, la muerte de los tejidos. La muerte de todo el cuerpo significa que las funciones del cerebro, del aparato circulatorio y respiratorio y de otros sistemas se han detenido por completo. Cuando un cuerpo muere, no muere entero al mismo tiempo. Algunos tejidos tardan varias horas en dejar de funcionar.

P: ¿Por qué muere una persona?

R: Hay muchas razones por las que las personas mueren. En términos científicos, las personas mueren porque sus cuerpos dejaron de funcionar, ya sea a causa de una enfermedad o de un accidente. En términos religiosos, existen otras razones, según sus creencias. Todo en este mundo tiene un punto de inicio y un punto de término. Para el hombre, la muerte indica el punto de término de su tiempo en este mundo.

P: ¿Podría haberse evitado la muerte?

R: Los médicos, los enfermeros y el personal de BMC hacen todo lo posible por asegurar la mejor calidad de atención a su ser querido durante su estadía en el hospital. El consenso actual, tanto científico como religioso, indica que la muerte nunca se puede prevenir.

P: ¿Podría haberse retrasado la muerte?

R: Una forma de ver esto es darse cuenta de que desde el momento del nacimiento, una persona avanza hacia la muerte. Es el único destino lógico del ciclo de vida humano. La ciencia y la medicina trabajan para prolongar la vida o mejorar la calidad de vida. La medicina moderna ha avanzado mucho en la cura de las enfermedades y la prolongación de la vida respecto de lo que habría matado a una persona hace 100 años, pero aún no existe una cura para la muerte.

P: ¿Siente la persona algún dolor después de la muerte?

R: No. Un cuerpo no siente dolor después de la muerte. La capacidad para percibir dolor solo la experimentan los seres vivos. Los sistemas que detectan el dolor en el cuerpo dejan de funcionar cuando una persona muere.

P: ¿Qué es una autopsia?

R: Una autopsia es un examen de una persona que ha fallecido con el objeto de determinar o confirmar la causa de la muerte. También puede determinar los cambios producidos por una enfermedad.

P: ¿Qué le sucede al cuerpo después de su entierro?

R: Esta pregunta tiene diversas respuestas según los procedimientos previos al entierro. Con el tiempo, el cuerpo se descompondrá, pero a diferentes velocidades. Si el cuerpo se embalsamó antes del entierro, la descomposición tardará más que si el cuerpo no se ha embalsamado. El cuerpo también puede descomponerse lentamente si el ataúd y la bóveda se sellaron y no se expuso a tantos elementos naturales de la tierra como un ataúd de madera que no está bien protegido. Una vez que el cuerpo comienza a descomponerse, los tejidos se descomponen en diferentes etapas hasta que todo lo que queda es hueso.

P: ¿Cómo puedo respetar a un cadáver?

R: Tocar suavemente y cubrir el cuerpo demuestra respeto.

P: ¿Qué es embalsamamiento?

R: El embalsamamiento conserva el cuerpo para que se vea de manera adecuada durante los servicios funerarios.

Índice

A

Autopsia..... 12, 13, 14, 21

B

LIBROS.....10

Departamento de Policía
de Boston.....19

C

Certificado
de nacimiento8

Lista de verificación18

Médico Forense Jefe.....13

Niño8

División de Inscripciones
del Municipio14

Orientación9

D

Certificado de defunción...14

Departamento
de Asistencia
Transicional.....17

Documentos.....18

F

Funeraria.....15

G

Programa de duelo 9

M

Expedientes médicos..... 12

P

Atención pastoral 9

Efectos personales..... 11

Números de teléfono 19

R

Lectura y apoyo
recomendados 10

S

Oficina de Seguridad..... 11

Asistentes sociales..... 9, 19

Apoyo..... 9

V

Comprobante de objetos
de valor 11

Departamento de Asuntos
de Veteranos 19

W

SITIOS WEB 10

NOTAS

NOTAS

NOTAS

NOTAS

NOTAS

NOTAS

NOTAS

NOTAS



EXCEPTIONAL CARE. WITHOUT EXCEPTION.

Autores y editores: Chris Andry, PhD, Christian Kiriakos, Sudha Natarajan, PhD, Ellen Kolton, MPH, Amanda B. Wright, MSW, LCSW, Marty Kovaks y Boston Medical Center Patient Family Advisory Council

Boston Medical Center
One Boston Medical Center Place
Boston, MA 02118

Teléfono: 617-638-5788
Fax: 617-414-5315

© 2012, Boston Medical Center